

REGULAMIN SPRZEDAŻY WALUTY WIRTUALNEJ PRZEZ SWAPLY

§1.

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad sprzedaży Waluty Wirtualnej przez Swaply Int OÜ, w szczególności warunków zawarcia Umowy Sprzedaży, wzajemnych praw i obowiązków Stron, a także zasad odpowiedzialności, przetwarzania danych osobowych oraz postępowania reklamacyjnego.
2. Podmiotem dokonującym sprzedaży Waluty Wirtualnej na rzecz Klienta jest spółka pod firmą Swaply Int OÜ z siedzibą w Tallinn Harju maakond 10151, Estonia, Parda tn 4-ruum 411-1, Company number 14450623, mająca wpis do polskiego rejestru działalności w zakresie walut wirtualnych nr RDWW-352, zwanym dalej SWAPLY.
3. Warunkiem sprzedaży Waluty Wirtualnej na rzecz Klienta przez SWAPLY jest zapoznanie się oraz akceptacja treści Regulaminu przez Klienta.
4. Warunkiem sprzedaży Waluty Wirtualnej na rzecz Klienta przez SWAPLY jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet, z zainstalowaną przeglądarką Internet Explorer 10.0 lub nowszą albo podobnym oprogramowaniem o zbliżonych parametrach. Korzystanie ze wszystkich możliwości i funkcji Serwisu może być uzależnione od akceptacji plików „cookies”.

§2.

Definicje

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Cena Sprzedaży** – cena sprzedaży Waluty Wirtualnej na rzecz Klienta przez SWAPLY, odpowiadająca ilości środków pieniężnych w Walucie Tradycyjnej, za którą Klient zamierza kupić Walutę Wirtualną od SWAPLY w ramach Umowy Sprzedaży;
- 2) **Formularz Zlecenia** – formularz udostępniony w Serwisie przez SWAPLY oraz wypełniany przez Klienta celem zawarcia Umowy Sprzedaży, na podstawie którego otwierane jest Zlecenie;
- 3) **SWAPLY** – spółka pod firmą Swaply Int OÜ z siedzibą w Tallinn Harju maakond 10151, Estonia, Parda tn 4-ruum 411-1, Company number 14450623;
- 4) **Klient** – użytkownik Serwisu, będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
- 5) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- 6) **Kurs Sprzedaży Waluty Wirtualnej** – zaoferowany Klientowi przez SWAPLY kurs sprzedaży Waluty Wirtualnej w stosunku do Waluty Tradycyjnej, ustalony przez SWAPLY na podstawie aktualnych notowań kursu wymiany środków pieniężnych w Walucie Tradycyjnej na Walutę Wirtualną, prowadzonych przez niezależne podmioty; zaoferowany Klientowi przez SWAPLY kurs sprzedaży Waluty Wirtualnej w stosunku do Waluty Tradycyjnej uwzględnia automatycznie opłaty i prowizje określone szczegółowo w Tabeli Opłat i Prowizji;
- 7) **Portfel Waluty Wirtualnej** – program zainstalowany na Urządzeniu lub specjalny serwis internetowy, na którym zarejestrowany jest podmiot zamierzający posiadać lub posiadający Walutę Wirtualną, wykorzystywany jako wirtualny portfel służący do przechowywania Waluty Wirtualnej;
- 8) **Portfel Waluty Wirtualnej Klienta** – Portfel Waluty Wirtualnej wskazany SWAPLY przez Klienta, do którego Klient zamierza otrzymać Walutę Wirtualną od SWAPLY;

- 9) **Regulamin** – treść niniejszego regulaminu;
- 10) **Serwis** – strona internetowa w domenie: <https://swap.ly/>;
- 11) **Serwis Transakcyjny** – specjalna strona internetowa udostępniona Klientowi przez SWAPLY, na której Klient może zapoznać się z aktualnym Kursem Sprzedaży Waluty Wirtualnej oraz ilością Waluty Wirtualnej, którą Klient może nabyć od SWAPLY za Cenę Sprzedaży, a także zaakceptować przedstawione informacje oraz potwierdzić zawarcie albo odstąpić od Umowy Sprzedaży;
- 12) **Strona** – Klient lub SWAPLY;
- 13) **Strony** – Klient i SWAPLY;
- 14) **Tabela Limitów** – dostępna w menu weryfikacji konta oraz na stronie składania zlecenia, których nie może przekroczyć jednorazowo kwota Ceny Sprzedaży;
- 15) **Tabela Opłat i Prowizji** – tabela dostępna na stronie zlecenia zawierająca wykaz opłat i prowizji należnych SWAPLY od Klienta na podstawie Regulaminu;
- 16) **Umowa Sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Klientem oraz SWAPLY za pośrednictwem Serwisu, na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie której SWAPLY sprzedaje a Klient kupuje Walutę Wirtualną za Cenę Sprzedaży;
- 17) **Urządzenie** – urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Serwisu;
- 18) **Ustawa o Ochronie Danych Osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
- 19) **Ustawa o Prawach Konsumentów** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów;
- 20) **Ustawa o Świadczeniu Usług** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 21) **Waluta Tradycyjna** – prawny środek płatniczy wybrany przez Klienta spośród opcji udostępnionych przez SWAPLY w Formularzu Zlecenia: polski złoty (PLN), euro (EUR);
- 22) **Waluta Wirtualna** – elektroniczny zapis cyfrowy wybrany przez Klienta spośród opcji udostępnionych przez SWAPLY w Formularzu Zlecenia: Bitcoin (BTC) albo Litecoin (LTC), Dash (DASH) stanowiący umowną jednostkę udziału w rozproszonym systemie księgowym opartym na kryptografii, który może zostać transferowany za pomocą sieci Internet do innego Portfela Waluty Wirtualnej, a także zostać wymieniony na towar lub usługę oferowaną przez osobę trzecią, akceptującą dokonywanie płatności za oferowane przez nią towary lub usługi za pośrednictwem tych elektronicznych zapisów cyfrowych;
- 23) **Zlecenie** – oświadczenie o zamiarze zawarcia Umowy Sprzedaży złożone SWAPLY przez Klienta za pośrednictwem Serwisu, określające w szczególności adres Portfela Waluty Wirtualnej Klienta, kwotę Ceny Sprzedaży, ilość Waluty Wirtualnej, którą może nabyć Klient od SWAPLY w zamian za zapłatę Ceny Sprzedaży, numer rachunku bankowego SWAPLY, na który ma zostać zapłacona Cena Sprzedaży, oraz tytuł przelewu, który musi zostać wskazany przy zapłacie Ceny Sprzedaży.

§3.

Warunki i zasady zawarcia Umowy Sprzedaży

1. Umowa Sprzedaży jest zawierana na odległość i bez jednoczesnej obecności Stron, za pośrednictwem Serwisu.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży wymaga zaakceptowania treści Regulaminu, otwarcia Zlecenia oraz dokonania przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY.
3. Akceptacja treści Regulaminu polega na złożeniu przez Klienta oświadczenia o zapoznaniu się oraz akceptacji treści Regulaminu, poprzez zaznaczenie

- odpowiedniego przycisku wyboru (tzw. „checkbox”) znajdującego się obok stosownego oświadczenia.
4. Otwarcie Zlecenia polega na wypełnieniu i zaakceptowaniu przez Klienta treści Formularza Zlecenia.
 5. Wypełnienie Formularza Zlecenia wymaga podania przez Klienta prawidłowego adresu Portfela Waluty Wirtualnej Klienta, kwoty Ceny Sprzedaży oraz dokonania wyboru jednego z dwóch wariantów realizacji Umowy Sprzedaży: (1) manualnie albo (2) automatycznie. W przypadku wyboru przez Klienta realizacji Umowy Sprzedaży w wariantcie 1. (pierwszym), tj. manualnym, wypełnienie Formularza Zlecenia wymaga podania przez Klienta prawidłowego adresu poczty elektronicznej. W przypadku wyboru przez Klienta realizacji Umowy Sprzedaży w wariantcie 2. (drugim), tj. automatycznym, podanie przez Klienta prawidłowego adresu poczty elektronicznej jest fakultatywne.
 6. Kwota Ceny Sprzedaży, wskazana przez Klienta w Formularzu Zlecenia, nie może jednorazowo przekroczyć kwoty limitu wskazanego w Tabeli Limitów.
 7. Po wypełnieniu przez Klienta Formularza Zlecenia, treść Formularza Zlecenia zostaje automatycznie uzupełniona o ilość Waluty Wirtualnej, którą Klient może nabyć od SWAPLY w ramach Umowy Sprzedaży, w zamian za zapłatę Ceny Sprzedaży wskazanej przez Klienta w Formularzu Zlecenia, z zastrzeżeniem treści §3. ust. 8 Regulaminu. Ilość Waluty Wirtualnej, która zostaje automatycznie uzupełniona w treści Formularza Zlecenia, odpowiada ilorazowi kwoty Ceny Sprzedaży wskazanej przez Klienta w Formularzu Zlecenia oraz Kursu Sprzedaży Waluty Wirtualnej z chwili uzupełniania Formularza Zlecenia.
 8. Kurs Sprzedaży Waluty Wirtualnej z chwili uzupełniania Formularza Zlecenia przez Klienta oraz ilość Waluty Wirtualnej, o którą zostanie automatycznie uzupełniona treść Formularza Zlecenia, zgodnie z treścią §3. ust. 7 Regulaminu, mają charakter jedynie orientacyjny i stanowią informację o tym, ile Waluty Wirtualnej mógłby nabyć Klient, gdyby Umowa Sprzedaży została zrealizowana w chwili wypełniania Formularza Zlecenia. Dlatego też ilość Waluty Wirtualnej nabytej przez Klienta w ramach realizacji Umowy Sprzedaży może być inna niż ta, która została przedstawiona Klientowi przez SWAPLY w uzupełnionym Formularzu Zlecenia. Kurs Sprzedaży Waluty Wirtualnej jest ustalany na chwilę:
 - 1) potwierdzenia realizacji Umowy Sprzedaży przez Klienta w sposób określony w treści §4. ust. 4 Regulaminu – w przypadku, gdy Klient wskazał w Formularzu Zlecenia wybór realizacji Umowy Sprzedaży według wariantu 1. (pierwszego), tj. manualnego, którym mowa w §3. ust. 5 Regulaminu, albo
 - 2) na chwilę zawarcia Umowy Sprzedaży – w przypadku, gdy Klient wskazał w Formularzu Zlecenia wybór realizacji Umowy Sprzedaży według wariantu 2. (drugiego), tj. automatycznego, którym mowa w §3. ust. 5 Regulaminu.
 9. Akceptacja treści Formularza Zlecenia wymaga kliknięcia przez Klienta przycisku „Otwórz Zlecenie”.
 10. Dokonanie przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY polega na dokonaniu dyspozycji przelewu Ceny Sprzedaży wskazanej przez Klienta w Formularzu Zlecenia na rachunek bankowy SWAPLY, przy wykorzystaniu dokładnych danych otwartego Zlecenia, w tym wskazanego w Zleceniu tytułu przelewu, zawierającego unikalny identyfikator Umowy Sprzedaży wraz z wyrażeniem „Zlecenie Swaply”, które zostaną przedstawione Klientowi przez SWAPLY w Serwisie po prawidłowym wypełnieniu Formularza Zlecenia oraz kliknięciu przycisku „Otwórz Zlecenie”.
 11. Każdy przelew Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY podlega obowiązkowej weryfikacji przez SWAPLY w zakresie prawidłowości danych

wskazanych w treści zaakceptowanego Formularza Zlecenia, a także zgodności z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu oraz wymaganiami technicznymi Serwisu SWAPLY. W celu weryfikacji przelewu Ceny Sprzedaży SWAPLY może w szczególności kontaktować się z bankiem prowadzącym rachunek bankowy Klienta w celu potwierdzenia złożenia dyspozycji przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY przez Klienta.

12. Niezależnie od wybranego wariantu realizacji Umowy Sprzedaży, o których mowa w §3. ust. 5 Regulaminu, Klient może zrezygnować z zawarcia Umowy Sprzedaży, anulując Zlecenie poprzez złożenie stosownego oświadczenia SWAPLY – za pośrednictwem wiadomości elektronicznej przesyłanej na adres poczty elektronicznej – do chwili zawarcia Umowy Sprzedaży. Jeżeli Klient skutecznie zrezygnuje z zawarcia Umowy Sprzedaży, SWAPLY dokona niezwłocznie zwrotu Ceny Sprzedaży za pośrednictwem przelewu zwrotnego na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew Ceny Sprzedaży w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia SWAPLY stosownego oświadczenia przez Klienta.
13. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje z chwilą uznania rachunku bankowego SWAPLY całkowitą kwotą Ceny Sprzedaży wskazanej przez Klienta w Formularzu Zlecenia, z zastrzeżeniem treści §3. ust. 14 – 17 Regulaminu.
14. W przypadku, gdy Klient dokonał dyspozycji przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY bez wykorzystania unikalnego identyfikatora Umowy Sprzedaży wraz z wyrażeniem „Zlecenie Swaply”, które zostały przedstawione Klientowi przez SWAPLY w Serwisie po prawidłowym wypełnieniu Formularza Zlecenia oraz kliknięciu przycisku „Otwórz Zlecenie”, to Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą a SWAPLY dokona niezwłocznie zwrotu Ceny Sprzedaży za pośrednictwem przelewu zwrotnego na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew Ceny Sprzedaży w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uznania rachunku bankowego SWAPLY kwotą Ceny Sprzedaży.
15. W przypadku, gdy Klient dokonał dyspozycji przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY, ale ze względu na trwającą weryfikację przelewu Ceny Sprzedaży, o której mowa w §3. ust. 11 Regulaminu, SWAPLY wstrzymuje się z realizacją Umowy Sprzedaży, to Klient może złożyć SWAPLY oświadczenie o rezygnacji z zawarcia Umowy Sprzedaży a SWAPLY dokona niezwłocznie zwrotu Ceny Sprzedaży za pośrednictwem przelewu zwrotnego na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew Ceny Sprzedaży w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia SWAPLY stosownego oświadczenia przez Klienta.
16. W przypadku, gdy Klient dokonał dyspozycji przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy SWAPLY w wysokości mniejszej niż Cena Sprzedaży wskazana przez Klienta w Formularzu Zlecenia, to według wyboru Klienta:
 - 1) SWAPLY zwróci Klientowi środki pieniężne za pośrednictwem przelewu zwrotnego na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew tych środków pieniężnych w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia SWAPLY stosownego oświadczenia przez Klienta, albo
 - 2) Umowa Sprzedaży zostanie uznana za skutecznie zawartą z tym zastrzeżeniem, że Cena Sprzedaży zostanie obniżona do wysokości odpowiadającej ilości środków pieniężnych przelanych faktycznie przez Klienta na rachunek bankowy SWAPLY.

17. W przypadku, gdy Klient dokonał dyspozycji przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy SWAPLY w wysokości większej niż Cena Sprzedaży wskazana przez Klienta w Formularzu Zlecenia, to według wyboru Klienta:
- 1) SWAPLY zwróci Klientowi nadwyżkę środków pieniężnych nad Ceną Sprzedaży za pośrednictwem przelewu zwrotnego na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew tych środków pieniężnych w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia SWAPLY stosownego oświadczenia przez Klienta, albo
 - 2) Umowa Sprzedaży zostanie uznana za skutecznie zawartą z tym zastrzeżeniem, że Cena Sprzedaży zostanie podwyższona do wysokości odpowiadającej ilości środków pieniężnych przelanych faktycznie przez Klienta na rachunek bankowy SWAPLY.

§4.

Wykonanie Umowy Sprzedaży

1. Umowa Sprzedaży zostaje wykonana przez SWAPLY:
 - 1) w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili zawarcia Umowy Sprzedaży – w przypadku uzyskania zgody Klienta na natychmiastową realizację Umowy Sprzedaży, albo
 - 2) niezwłocznie po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży – w przypadku niez uzyskania zgody Klienta na natychmiastową realizację Umowy Sprzedaży, z zastrzeżeniem treści §4. ust. 4, 5, 6, 7 oraz §6. ust. 3 i 4 Regulaminu.
2. W ramach Umowy Sprzedaży SWAPLY sprzedaje a Klient kupuje Walutę Wirtualną, w ilości odpowiadającej ilorazowi kwoty Ceny Sprzedaży wskazanej przez Klienta w Formularzu Zlecenia oraz Kursu Sprzedaży Waluty Wirtualnej z chwili potwierdzenia realizacji Umowy Sprzedaży przez Klienta w sposób określony w treści §4. ust. 4 Regulaminu albo z chwili zawarcia Umowy Sprzedaży – w zależności od wybranego wariantu realizacji Umowy Sprzedaży, o których mowa w treści §3. ust. 5 Regulaminu, w zamian za zapłatę Ceny Sprzedaży na rzecz SWAPLY.
3. Wykonanie Umowy Sprzedaży poprzez dokonanie transferu Waluty Wirtualnej do Portfela Waluty Wirtualnej Klienta przez SWAPLY podlega opłatom i prowizjom określonym szczegółowo w Tabeli Opłat i Prowizji, które są automatycznie uwzględniane w Kursie Kupna Waluty Wirtualnej.
4. W przypadku realizacji Umowy Sprzedaży według wybranego przez Klienta wariantu manualnego, o którym mowa w treści §3. ust. 5 Regulaminu, transfer Waluty Wirtualnej na rzecz Klienta przez SWAPLY następuje po skutecznym zawarciu Umowy Sprzedaży oraz dodatkowym potwierdzeniu przez Klienta realizacji Umowy Sprzedaży według Kursu Sprzedaży Waluty Wirtualnej wskazanego przez SWAPLY zgodnie z zasadami określonymi poniżej. SWAPLY zawiadamia niezwłocznie Klienta o skutecznym zawarciu Umowy Sprzedaży, przesyłając na adres poczty elektronicznej Klienta stosowną informację oraz indywidualny link do Serwisu Transakcyjnego. Kurs Sprzedaży Waluty Wirtualnej oraz ilość Waluty Wirtualnej, którą Klient nabędzie od SWAPLY za Cenę Sprzedaży, jest ustalana na chwilę potwierdzenia realizacji Umowy Sprzedaży przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego. Klient może dokonać potwierdzenia realizacji albo odstąpić od Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego, w okresie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o skutecznym zawarciu Umowy Sprzedaży od SWAPLY. Potwierdzenie realizacji albo odstąpienie od Umowy Sprzedaży wymaga kliknięcia przez Klienta odpowiedniego przycisku za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego.

5. Jeżeli Klient potwierdzi realizację Umowy Sprzedaży w sposób określony w treści §4. ust. 4 Regulaminu, SWAPLY dokona niezwłocznie transferu Waluty Wirtualnej, w ilości zaakceptowanej przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego, do Portfela Waluty Wirtualnej Klienta. Potwierdzenie realizacji Umowy Sprzedaży przez Klienta uważa się za zrzeczenie się Klienta z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
6. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy Sprzedaży w sposób określony w treści §4. ust. 4 Regulaminu, SWAPLY dokona niezwłocznie zwrotu Ceny Sprzedaży za pośrednictwem przelewu zwrotnego na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew Ceny Sprzedaży w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
7. Jeżeli Klient nie potwierdzi realizacji Umowy Sprzedaży ani nie odstąpi od Umowy Sprzedaży w sposób określony w treści §4. ust. 4 Regulaminu, uważa się, że Klient potwierdził realizację Umowy Sprzedaży według Kursu Sprzedaży Waluty Wirtualnej z godziny 23.59 (dwudziestej trzeciej, pięćdziesiąt dziewięć) ostatniego dnia okresu, o którym mowa w treści §4. ust. 4 Regulaminu. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, SWAPLY dokona niezwłocznie transferu Waluty Wirtualnej, w ilości odpowiadającej ilorazowi Ceny Sprzedaży wskazanej przez Klienta w Formularzu Zlecenia oraz Kursu Sprzedaży Waluty Wirtualnej z godziny 23.59 (dwudziestej trzeciej, pięćdziesiąt dziewięć) ostatniego dnia okresu, o którym mowa w treści §4. ust. 4 Regulaminu.
8. W przypadku realizacji Umowy Sprzedaży według wybranego przez Klienta wariantu automatycznego, o którym mowa w treści §3. ust. 5 Regulaminu, transfer Waluty Wirtualnej na rzecz Klienta przez SWAPLY następuje automatycznie po skutecznym zawarciu Umowy Sprzedaży, z zastrzeżeniem treści §3. ust. 14 – 17 Regulaminu, według Kursu Sprzedaży Waluty Wirtualnej z chwili zawarcia Umowy Sprzedaży, bez możliwości dodatkowego potwierdzenia realizacji Umowy Sprzedaży.

§5.

Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient może zawrzeć Umowę Sprzedaży w dowolnie wybranym przez siebie czasie i miejscu, z zastrzeżeniem treści postanowień Regulaminu.
2. Klient może zawrzeć Umowę Sprzedaży tylko i wyłącznie dla własnych celów, odpowiadających celom oraz właściwościom Umowy Sprzedaży.
3. Klient zawierając Umowę Sprzedaży oświadcza, że kupuje kryptowaluty na swoją rzecz i na kontrolowany przez siebie portfel.
4. Klient zawierając Umowę Sprzedaży oświadcza, że zakupione środki nie są kupowane na rzecz jakiegokolwiek strony trzeciej.
5. Klient jest zobowiązany do podania w Formularzu Zlecenia prawidłowych oraz prawdziwych danych.
6. Zawierając Umowę Sprzedaży, Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu.
7. Zawierając Umowę Sprzedaży, Klient jest zobowiązany do zachowania należytej staranności oraz niedziałania na szkodę SWAPLY.

§6.

Prawa i obowiązki SWAPLY

1. SWAPLY może dokonać okresowego zablokowania dostępu Klienta do zawarcia Umowy Sprzedaży, z powodu prowadzonych przez SWAPLY prac modernizacyjnych lub naprawczych.
2. SWAPLY może wstrzymać się z wykonaniem Umowy Sprzedaży albo dokonać okresowego lub stałego zablokowania dostępu danego Klienta do zawierania Umowy Sprzedaży, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie lub otrzyma informację, że dany Klient korzysta z Serwisu w sposób, który narusza lub naraża na

naruszenie postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu.

3. SWAPLY może zwrócić się do dostawcy usług płatniczych (np. banku, SKOK) osoby, która dokonała przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY, o weryfikację prawidłowości tego przelewu, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie lub otrzyma informację, że dany Klient zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży w celu, który narusza lub naraża na naruszenie postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, SWAPLY może wstrzymać realizację Umowy Sprzedaży do chwili otrzymania potwierdzenia prawidłowości przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY przez dostawcę usług płatniczych (np. banku, SKOK) osoby, która dokonała tego przelewu.
4. SWAPLY jest zobowiązany dokładać wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy Sprzedaży, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. SWAPLY jest zobowiązany do uprzedniego poinformowania Klientów za pośrednictwem Serwisu o planowanych przerwach w funkcjonowaniu Serwisu, wynikających z zaplanowanych przez SWAPLY prac modernizacyjnych lub naprawczych.
6. SWAPLY jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Klienta o fakcie oraz przyczynach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży.

§7.

Zasady odpowiedzialności

1. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży z powodu okoliczności niezależnych od SWAPLY.
2. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, w szczególności w przypadku, gdy Klient podał SWAPLY nieprawdziwy lub nieprawidłowy adres Portfela Waluty Wirtualnej Klienta, gdy przelew Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY nie został dokonany przy wykorzystaniu dokładnych danych otwartego Zlecenia, które zostały przedstawione Klientowi przez SWAPLY w Serwisie, w szczególności przy uwzględnieniu tytułu przelewu zawierającego unikalny identyfikator Umowy Sprzedaży wraz z wyrażeniem „Zlecenie Swaply”.
3. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży z powodu okoliczności niezależnych od SWAPLY, w szczególności w przypadku, gdy SWAPLY otrzyma informację od dostawcy usług płatniczych (np. banku, SKOK) osoby, która dokonała przelewu Ceny Sprzedaży na rachunek bankowy SWAPLY, że dany Klient zamierza skorzystać z Serwisu w sposób, który narusza lub naraża na naruszenie postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu.
4. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za niepowiadomienie Klienta o fakcie oraz przyczynach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży z powodu okoliczności niezależnych od SWAPLY, w szczególności w przypadku, gdy SWAPLY nie posiada żadnych danych kontaktowych Klienta, gdy Klient podał SWAPLY nieprawdziwy lub nieprawidłowy adres poczty elektronicznej, gdy Klient nie odpowiada na próby kontaktu ze strony SWAPLY lub gdy Klient w inny sposób unika kontaktu z SWAPLY.
5. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie transferu Waluty Wirtualnej na rzecz Klienta w ramach Umowy Sprzedaży z powodu okoliczności niezależnych od SWAPLY, w szczególności w przypadku, gdy SWAPLY nie posiada żadnych danych kontaktowych Klienta, gdy Klient podał SWAPLY nieprawdziwy lub nieprawidłowy

adres Portfela Waluty Wirtualnej Klienta lub adres poczty elektronicznej, gdy Klient nie odpowiada na próby kontaktu ze strony SWAPLY lub gdy Klient w inny sposób unika kontaktu z SWAPLY.

6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez osoby trzecie, bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Serwisu przez Klienta, chyba że szkoda osoby trzeciej wynika z okoliczności, za które SWAPLY ponosi odpowiedzialność.
7. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta, wynikające z niedziałania lub nieprawidłowego działania Urządzenia lub Portfela Waluty Wirtualnej Klienta.
8. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta z tytułu korzystania z Serwisu w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z prawem, w szczególności niezgodny z postanowieniami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu.
9. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie przez Klienta planowanych celów lub korzyści, które zamierzał on osiągnąć zawierając Umowę Sprzedaży.
10. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz zaniechania osób trzecich, w szczególności kontrahentów Klienta lub niezależnych usługodawców świadczących usługi elektroniczne, telekomunikacyjne, bankowe lub płatnicze.
11. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za stałe lub okresowe zablokowanie dostępu Klienta do korzystania z Serwisu, związane z błędami lub usterkami Urządzenia lub Portfela Waluty Wirtualnej Klienta albo przerwami w dostawie usług elektronicznych, telekomunikacyjnych, bankowych lub płatniczych, dostarczanych Klientowi lub SWAPLY przez niezależnych usługodawców.
12. SWAPLY nie ponosi odpowiedzialności za okresowe zablokowanie dostępu Klienta do korzystania z Serwisu, związane z prowadzonymi przez SWAPLY pracami modernizacyjnymi lub naprawczymi albo okolicznościami siły wyższej.

§8.

Ochrona danych osobowych

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną SWAPLY jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług, do przetwarzania danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną, niezbędnych do wykonania Umowy Sprzedaży, przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, wykonania prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w treści §10. ust. 1 Regulaminu, a także dochodzenia realizacji praw wynikających z Umowy Sprzedaży.
2. W przypadku uzyskania przez SWAPLY wiadomości o korzystaniu przez Klienta z Umowy Sprzedaży w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem, SWAPLY może przetwarzać dane osobowe Klienta w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia jego odpowiedzialności.
3. SWAPLY może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Klienta:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres zamieszkania;
 - 3) adres korespondencyjny;
 - 4) adres poczty elektronicznej;
 - 5) numer rachunku bankowego.
4. SWAPLY może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta z Serwisu (dane eksploatacyjne):
 - 1) oznaczenia identyfikujące Klienta;

- 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient;
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu;
 - 4) informacje o skorzystaniu przez Klienta z Serwisu.
5. SWAPLY jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
 6. SWAPLY jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klienta. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
 7. Klient ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych, a podanie danych osobowych jest dobrowolne.
 8. SWAPLY może, na podstawie art. 31 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Klienta innym podmiotom.

§9.

Postępowanie reklamacyjne

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sytuacji, gdy Umowa Sprzedaży nie jest realizowana, jest realizowana niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub nie spełnia oczekiwań Klienta.
2. Reklamacja składana przez Klienta powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) dane Klienta, umożliwiające dostateczną identyfikację Klienta;
 - 2) dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji; opcjonalnie Klient może zaproponować sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji.
3. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.
4. Reklamacja powinna być złożona w sposób określony w treści §12. ust. 1 Regulaminu, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wystąpienia nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji.
5. SWAPLY rozpatruje reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji, udzielając odpowiedzi na złożoną reklamację w sposób i w języku, w jakim otrzymał reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji może być w uzasadnionych przypadkach wydłużony. SWAPLY jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Klienta przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

§10.

Prawo odstąpienia

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, na warunkach i zasadach przewidzianych w art. 27 i następnych Ustawy o Prawach Konsumenta, z zastrzeżeniem §10. ust. 4 Regulaminu.
2. Klient może odstąpić od Umowy Sprzedaży, korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, znajdującego się w Ustawie o Prawach Konsumenta.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży powinno zostać złożone SWAPLY przez Klienta w formie pisemnej, osobiście lub za pośrednictwem przesyłki listowej albo przesyłki kurierskiej. Do zachowania terminu wskazanego w treści §10. ust. 1 Regulaminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem.
4. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w treści §10.

ust. 1 Regulaminu, jeżeli SWAPLY rozpoczął realizację Umowy Sprzedaży za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży i po poinformowaniu Klienta przez SWAPLY o utracie prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

5. Zgoda na realizację Umowy Sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży polega na złożeniu przez Klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na natychmiastową realizację Umowy Sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży oraz potwierdzeniu poinformowania Klienta o utracie prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży w takim przypadku, poprzez zaznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru (tzw. „checkbox”), znajdującego się obok oświadczenia o takiej treści.

§11.

Zmiany Regulaminu

1. SWAPLY zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Treść zmienionego Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w treści zmienionego Regulaminu.
3. Do Umów Sprzedaży, zawartych i niewykonanych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie ma Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Wszelkie zmiany Umowy Sprzedaży wymagają uprzedniej zgody obu Stron, wyrażonej w sposób określony w treści §12. ust. 1 Regulaminu, pod rygorem bezskuteczności.
5. Zmiana treści Regulaminu nie stanowi wypowiedzenia Umowy Sprzedaży przez SWAPLY.

§12.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Stron związane z Umową Sprzedaży powinny być dokonywane w formie pisemnej lub elektronicznej oraz doręczane osobiście, za pośrednictwem przesyłki poleconej, przesyłki kurierskiej albo poczty elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności złożonego zawiadomienia lub oświadczenia.
2. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Stron związane z Umową Sprzedaży stają się skuteczne z chwilą ich skutecznego doręczenia drugiej Stronie.
3. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Klienta związane z Umową Sprzedaży powinny być doręczane z wykorzystaniem następujących adresów kontaktowych SWAPLY:
 - 1) adres korespondencyjny: Parada tn 4-ruum 411-1, 10151 Tallinn Harju maakond, Estonia
 - 2) adres poczty elektronicznej: support@swap.ly
4. Przeniesienie przez Stronę praw lub obowiązków wynikających z Umowy Sprzedaży na osobę trzecią, wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory związane z Umową Sprzedaży, w szczególności dotyczące jej zawarcia, realizacji, rozwiązania lub odstąpienia, będą rozstrzygane przez Strony polubownie. W razie bezskuteczności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla dzielnicy Śródmieście w Warszawie. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy sporu z Klientem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu

cywilnego, dla którego właściwy jest sąd powszechny w Polsce ustalony zgodnie z przepisami polskiego postępowania cywilnego.

6. Jeżeli w jakimkolwiek czasie jedno lub kilka postanowień Regulaminu stanie się z mocy prawa, prawomocnego wyroku sądu albo ostatecznej decyzji administracyjnej organu administracji publicznej, nieważne lub nieskuteczne z jakiegokolwiek powodu, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują w pełni swoją moc oraz skuteczność. Postanowienia nieważne lub nieskuteczne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną zastąpione postanowieniami wynikającymi z odpowiednich przepisów prawa, wywołującymi skutki prawne najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
7. Niniejszy Regulamin i Umowa Sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o Świadczeniu Usług.
9. Regulamin został opublikowany oraz udostępniony w Serwisie, w postaci umożliwiającej utrwalenie i zapisanie na dysku twardym komputera lub innego nośnika danych, w dniu **2022-01-19**.